

¿QUÉ ES LA POLÍTICA DE BIENVENIDA?

La Política de Bienvenida ofrece subsidios a personas con bajos recursos para que puedan acceder a los programas recreacionales de cualquier centro comunitario de la Ciudad de Toronto. Las familias e individuos elegibles obtienen un crédito anual que pueden utilizar para registrarse en programas recreacionales.

¿CUÁL ES LA CANTIDAD DEL CRÉDITO ANUAL PARA LA POLÍTICA DE BIENVENIDA?

Los niños y jóvenes (de 0 a 24 años de edad) pueden obtener \$494. Los adultos (25 años o más) pueden obtener \$230.

El crédito es válido durante doce meses a partir de la fecha de su aprobación, y puede ser utilizado en cualquier programa recreacional. Recuerde planificar para todas las estaciones: programas de otoño, invierno, primavera y verano.

¿CÓMO SOLICITO LA POLÍTICA DE BIENVENIDA?

Si recibe asistencia social y vive en Toronto, está pre-aprobado y su crédito se renueva anualmente. **No necesita** llenar una solicitud. Hable con su trabajador social.

Si no recibe asistencia social, **debe llenar** una solicitud cada año. Para solicitar este crédito, el candidato debe:

- tener 18 años o más
- vivir en Toronto
- tener ingresos familiares, antes de los impuestos, inferiores al umbral de bajos ingresos de Statistics Canada, que podrá encontrar en toronto.ca/wp

Hay tres maneras para conseguir un formulario de solicitud:

- llamando a la línea de solicitud de la Política de Bienvenida al 416-338-2000 (TTY 416-338-3195) para que se le envíe un formulario de solicitud por correo postal
- tomar un formulario de solicitud en cualquier centro comunitario
- descargar un formulario de solicitud en toronto.ca/wp

¿CÓMO ENVÍO MI SOLICITUD?

Asegúrese de que ha completado TODAS las secciones de la solicitud y envíe fotocopias (no los originales) de todos los documentos complementarios. Para ver una lista de documentos complementarios aceptables, visite toronto.ca/wp o llame al 416-338-2000 (TTY 416-338-3195)

Firme el formulario de solicitud, añada las copias de los documentos complementarios y elija una manera para enviarlo:

- Envíelo por correo postal a City of Toronto, Welcome Policy Application, 55 John St. – Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6.
- Entregue su solicitud completa en cualquier oficina de Toronto Employment and Social Services o en un centro cívico.
- Envíe un fax al 416-338-5046 (recuerde que el fax no es un método seguro para enviar información).

¿CÓMO SABRÉ SI SE HA APROBADO MI SOLICITUD?

Una vez que su solicitud completada y sus documentos complementarios hayan sido revisados, recibirá una carta en la que se le informará si:

- se ha aprobado su solicitud o
 - necesita enviar más información o
 - no ha sido aprobada su solicitud y las razones por las que se le ha denegado
- Su crédito anual será ingresado en su cuenta el mismo día en que se apruebe su solicitud

INSCRIBIRSE EN LOS PROGRAMAS

Las fechas para inscribirse en los programas recreacionales son en septiembre, diciembre, marzo y junio. Visite toronto.ca/torontofun o llame al 311 para saber cuándo está prevista la apertura del plazo de inscripción en su distrito.

¡Inscribirse es tan fácil como 1, 2, 3!

PASO 1: Consiga los números de familia y de cliente

Para inscribirse en programas recreacionales, necesitará un número de familia y números de cliente para cada uno de los miembros de su familia. La carta de confirmación que recibió informándole de la aprobación de su solicitud para la Política de Bienvenida incluirá estos datos.

PASO 2: Elija los programas

Para conocer y elegir los programas en los que le gustaría inscribirse, así como para informarse de cuándo se abre el plazo de inscripción en su distrito, visite toronto.ca/torontofun o vea la lista de programas en la FUN Guide que puede encontrar en el ayuntamiento (City Hall), centros cívicos, centros comunitarios y bibliotecas

PASO 3: Inscríbese a tiempo

Muchos programas se llenan muy rápido.

Asegúrese de tener preparados sus números de familia y de cliente y su elección de programas.

Hay cuatro formas de inscribirse

- **EN LÍNEA (Internet):** visite toronto.ca/torontofun. La inscripción en línea es la manera más fácil y rápida de registrarse a los programas.
- **POR TELÉFONO:** Inscripción mediante el teléfono de texto/teletipo (TTR, por sus siglas en inglés) en el 416-338-0000
- **MEDIANTE LA ASISTENCIA DE UN OPERADOR:** Llame al 416-338-4386 para inscribirse mediante un representante de servicio al cliente.
- **EN PERSONA:** Inscríbese personalmente en los lugares indicados. Para ver una lista de estos lugares visite toronto.ca/parks/registration, llame al 311 o hable con el personal de su centro comunitario local.

CONSEJOS PARA APROVECHAR AL MÁXIMO SU POLÍTICA DE BIENVENIDA

- Las familias tienen la flexibilidad para decidir sus propias necesidades recreacionales y cómo usar el subsidio ofrecido de manera adecuada. Es importante recordar que **la cantidad subsidiada anual debe durar 12 meses.**
- Diviértase y disfrute de los programas, pero si no puede asistir a un programa en el que se ha inscrito, informe a la Ciudad de Toronto tan pronto como le sea posible. Los programas son populares y muchos tienen listas de espera. Si no puede asistir al programa, contacte a su centro comunitario o llame al 416-338-4386 para que su plaza pueda ser ofrecida a otra persona. El crédito será devuelto a su cuenta de Política de Bienvenida.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, HABLE CON EL PERSONAL DE SU CENTRO COMUNITARIO LOCAL.



toronto.ca/parks

 TorontoPFR

Call 