

## O QUE É A POLÍTICA DE BOAS-VINDAS (WELCOME POLICY)?

A Política de Boas-vindas (*Welcome Policy*) oferece ajuda financeira a pessoas de baixa renda para que possam participar de programas recreativos em qualquer centro comunitário na cidade de Toronto. Os indivíduos e as famílias que atendam aos critérios de participação recebem um crédito anual que podem usar para se inscrever em programas recreativos.

## QUAL É O VALOR DO CRÉDITO ANUAL DA POLÍTICA DE BOAS-VINDAS?

Crianças e jovens (de 0 a 24 anos) podem receber 494 dólares. Adultos (de 25 anos ou mais) podem receber 230 dólares.

O crédito é válido por 12 meses a partir da data em que a pessoa é aprovada e pode ser usado para qualquer programa recreativo. Lembre-se de planejar atividades para todas as estações do ano: programas de outono, inverno, primavera e verão.

## COMO POSSO PARTICIPAR DA POLÍTICA DE BOAS-VINDAS?

Se for beneficiário de assistência social e morar em Toronto, a sua participação é pré-aprovada e o crédito é renovado a cada ano. Não é necessário preencher um formulário de inscrição. Fale com o seu assistente social.

Se não for beneficiário de assistência social, **deve preencher** um formulário de inscrição a cada ano. Critérios de participação:

- ter 18 anos de idade ou mais
- morar em Toronto
- ter rendimento familiar (antes da dedução de impostos) inferior ao *Statistics Canada Low Income Cut Off*, que pode ser encontrado em [toronto.ca/wp](http://toronto.ca/wp)

Há três maneiras de obter um formulário de inscrição:

- Ligue para a linha de inscrição da Política de Boas-vindas, 416-338-2000 (TTY 416-338-3195), para que lhe seja enviado um formulário.
- Pegue um formulário em qualquer centro comunitário.
- Descarregue o formulário da página [toronto.ca/wp](http://toronto.ca/wp).

## COMO DEVO ENVIAR O MEU FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO?

Preencha TODAS as secções do formulário e envie fotocópias (não envie documentos originais) de todos os documentos comprovativos. Para obter uma lista de documentos comprovativos aceites, vá a [toronto.ca/wp](http://toronto.ca/wp) ou ligue para o 416-338-2000 (TTY 416-338-3195).

Assine o formulário de inscrição, junte as cópias dos documentos comprovativos e escolha uma forma de envio:

- Envie por correio para a seguinte morada: City of Toronto, Welcome Policy Application, 55 John St. – Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6.
- Entregue o seu formulário preenchido em qualquer escritório de Toronto Employment and Social Services ou centro cívico.
- Envie por fax para o 416-338-5046 (nota: o envio por fax não é um método seguro para enviar informações).

## COMO SABEREI SE FUI APROVADO?

Depois de analisarmos o formulário preenchido e os documentos comprovativos, receberá uma carta com estas informações:

- a inscrição foi aprovada ou
- a pessoa precisa de enviar mais informações ou
- a inscrição não foi aprovada e os motivos para a reprovação
- O seu crédito anual será adicionado à sua conta no mesmo dia da aprovação da inscrição.

## INSCRIÇÃO EM PROGRAMAS

As inscrições em programas recreativos acontecem nos meses de setembro, dezembro, março e junho. Vá a [toronto.ca/torontofun](http://toronto.ca/torontofun) ou ligue para o 311 para saber quando serão abertas as inscrições no seu bairro.

### Inscriver-se é fácilimo!

#### PASSO 1: Obtenha os números de cliente e de família

Para se inscrever em programas recreativos, é necessário ter um Número de família (*Family Number*) e Números de cliente (*Client Numbers*) para cada membro da família. A carta de confirmação que recebeu a notificar a aprovação na Política de Boas-vindas inclui estas informações.

#### PASSO 2: Escolha os programas

Para saber mais sobre os programas, escolher em quais gostaria de se inscrever e quando serão abertas as inscrições no seu bairro, visite a página [toronto.ca/torontofun](http://toronto.ca/torontofun) ou as listas de programas *FUN Guide* encontradas na câmara municipal,, centros cívicos, centros comunitários e bibliotecas.

#### PASSO 3: Inscreva-se no prazo

Muitos programas esgotam rapidamente as vagas.

Tenha os seus Números de cliente e Número de família e as opções de programas à mão.

Há quatro maneiras de se inscrever:

- ONLINE (Internet): Vá a [toronto.ca/torontofun](http://toronto.ca/torontofun). A inscrição online é a maneira mais rápida e fácil de se inscrever nos programas.
- POR TELEFONE: Ligue para o 416-338-0000 (*Touch Tone Registration – TTR*).
- COM ASSISTÊNCIA DO OPERADOR: Ligue para o 416-338-4386 para se inscrever através de um representante do serviço ao cliente.
- PESSOALMENTE: É possível inscrever-se pessoalmente em alguns locais. Para encontrar uma lista destes locais, vá a [toronto.ca/parks/registration](http://toronto.ca/parks/registration), ligue para o 311 ou fale com algum funcionário do seu centro comunitário local.

### DICAS PARA APROVEITAR AO MÁXIMO A POLÍTICA DE BOAS-VINDAS

- As famílias têm flexibilidade para determinar as suas próprias necessidades recreativas e a forma mais adequada de usar o subsídio recebido. É importante lembrar-se que **o valor total do subsídio deve durar os 12 meses do ano**.
- Aproveite os programas e divirta-se, mas se não puder participar de um programa em que se inscreveu, a câmara de Toronto deve ser informada o quanto antes. Os programas são populares, e muitos têm lista de espera. Se não conseguir participar de um programa, informe-o ao centro comunitário ou ligue para o 416-338-4386 para que a vaga seja oferecida a outra pessoa. O crédito será devolvido ao seu saldo da Política de Boas-vindas.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, FALE COM UM FUNCIONÁRIO DO SEU CENTRO COMUNITÁRIO LOCAL.**



[toronto.ca/parks](http://toronto.ca/parks)

TorontoPFR

Call