

COS'È IL PROGRAMMA DI BENVENUTO?

Il programma di benvenuto fornisce assistenza finanziaria alle persone a basso reddito così che possano partecipare ai programmi ricreativi di qualsiasi centro comunitario del Comune di Toronto. Le famiglie e gli individui che abbiano i requisiti per accedere al programma otterranno un credito annuale che potranno usare per iscriversi ai programmi ricreativi.

QUAL È L'AMMONTARE DEL CREDITO ANNUALE DEL PROGRAMMA DI BENVENUTO?

I bambini e i giovani (da 0 a 24 anni di età) possono ottenere 494 \$. Gli adulti (dai 25 anni in su) possono ottenere 230 \$.

Il credito è valido per 12 mesi dalla data di approvazione e può essere usato per qualsiasi programma ricreativo. Non scordarti di pianificare per tutte le stagioni: programmi in autunno, inverno, primavera ed estate.

COME FACCIO DOMANDA PER IL PROGRAMMA DI BENVENUTO?

Se ricevi l'assistenza sociale e abiti a Toronto sei pre-approvato e il tuo credito si rinnoverà ogni anno. **Non è necessario** compilare un modulo di richiesta. Parlane col tuo assistente sociale.

Se non ricevi l'assistenza sociale, **devi compilare** un modulo di richiesta ogni anno. I requisiti per fare la domanda sono:

- avere almeno 18 anni
- abitare a Toronto
- avere un reddito familiare inferiore allo Statistics Canada Low Income Cut Off (soglia di basso reddito dell'istituto di statistica del Canada) al lordo delle imposte, che si trova sul sito toronto.ca/wp

Ci sono tre modalità per ottenere un modulo di richiesta:

- Chiamare la linea del programma di benvenuto dedicata alla registrazione al programma al numero 416-338-2000 (TTY 416-338-3195) per richiedere un modulo di richiesta per posta
- Prendere un modulo di richiesta in qualsiasi centro comunitario
- Scaricare un modulo di richiesta dal sito toronto.ca/wp

COME INVIO IL MODULO DI RICHIESTA?

Controlla di aver compilato TUTTE le sezioni del modulo e invia fotocopie (non inviare gli originali) di tutti i documenti di supporto alla domanda. Per ottenere la lista dei documenti di supporto, visita il sito toronto.ca/wp o chiama il numero 416-338-2000 (TTY 416-338-3195)

Firma il modulo, allega le copie dei documenti di supporto e scegli una modalità di invio:

- per posta a City of Toronto, Welcome Policy Application, 55 John St. – Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6
- consegna il modulo compilato a qualsiasi centro per l'impiego e servizi sociali di Toronto o centro civico
- per fax al 416-338-5046 (considera che il fax non è un metodo sicuro per inviare informazioni).

COME SO SE LA MIA RICHIESTA È STATA APPROVATA?

Una volta che il tuo modulo di richiesta compilato e documenti di supporto saranno stati controllati, riceverai una lettera nella quale si comunica che:

- la tua richiesta è stata approvata
- è necessario fornire ulteriori dati o
- la tua richiesta non è stata approvata e la motivazione
- Il tuo credito annuale viene aggiunto al tuo conto il giorno stesso in cui la tua richiesta è approvata

ISCRIVERSI AI PROGRAMMI

Le date di iscrizione sono in settembre, dicembre, marzo e giugno. Visita il sito toronto.ca/torontofun o chiama il 311 per scoprire quando si apriranno le iscrizioni nel tuo quartiere.

Iscriverti è facile come contare fino a 3!

FASE 1: Ottieni il numero famiglia e il numero cliente

Per iscriversi ai programmi ricreativi, è necessario un numero famiglia e un numero cliente per ogni membro della tua famiglia. La lettera di conferma ricevuta e che attesta che la tua richiesta per il programma di benvenuto è stata approvata, contiene queste informazioni.

FASE 2: Scegli i programmi

Per conoscere i programmi e scegliere quelli a cui vorresti iscriverti e quando aprono le iscrizioni nel tuo quartiere controlla online sul sito toronto.ca/torontofun o nella lista di programmi nella guida FUN che puoi trovare in Comune, centri civici, centri comunitari e biblioteche.

FASE 3: Iscriviti in tempo

Molti programmi si riempiono velocemente.

Controlla di avere pronti il tuo numero famiglia, numero cliente e programmi scelti.

Ci sono quattro modalità di iscrizione:

- **ONLINE** (internet): visita il sito toronto.ca/torontofun. Iscriverti online è la modalità più facile e veloce per registrarsi ai programmi.
- **PER TELEFONO**: Touch Tone Registration (TTR) al numero 416-338-0000
- **CON ASSISTENZA DI UN OPERATORE**: chiama il numero 416-338-4386 per iscriverti con l'aiuto di un operatore servizio clienti.
- **DI PERSONA**: iscriverti di persona in sedi specifiche. Per ottenere una lista di queste sedi, visita il sito toronto.ca/parks/registration, chiama il 311 o parla con un membro del personale nel tuo centro comunitario locale.

CONSIGLI PER OTTENERE IL MASSIMO DAL PROGRAMMA DI BENVENUTO

- Le famiglie hanno la flessibilità di determinare le loro necessità ricreative e come utilizzare il sussidio fornito in maniera appropriata. La cosa importante da ricordare è che **il sussidio annuale deve durare per l'intera durata dei 12 mesi.**
- Divertiti ai programmi ma se non puoi partecipare al programma al quale ti sei iscritto informa il Comune di Toronto il prima possibile. I programmi sono molto popolari e molti hanno liste di attesa. Se non puoi partecipare al programma, contatta il tuo centro comunitario o chiama il numero 416-338-4386 così che il tuo posto possa essere offerto a qualcunaltro. Il credito verrà aggiunto di nuovo al tuo saldo attivo del programma di benvenuto.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI PARLA CON UN MEMBRO DEL PERSONALE NEL TUO CENTRO COMUNITARIO LOCALE.



toronto.ca/parks

 TorontoPFR

Call 