

EN QUOI CONSISTE LA POLITIQUE D'ACCUEIL?

La Politique d'accueil accorde une subvention aux personnes à faible revenu dans le but de favoriser leur accès aux programmes de loisirs à l'un des centres communautaires de la Ville de Toronto. Les familles et les personnes admissibles se voient remettre une subvention annuelle qu'elles peuvent utiliser pour s'inscrire aux programmes de loisirs.

À COMBIEN S'ÉLÈVE LA SUBVENTION ANNUELLE ACCORDÉE PAR LA POLITIQUE D'ACCUEIL?

Les enfants et les jeunes (de 24 ans et moins) peuvent bénéficier de 494 \$. Les adultes (de 25 ans et plus) peuvent bénéficier de 230 \$.

La subvention est valable douze mois à compter de la date où votre demande est approuvée, et peut être utilisée pour tout programme de loisirs. N'oubliez pas de planifier la manière dont vous utiliserez la subvention tout au long de l'année, des programmes d'automne jusqu'à ceux d'été.

QUE DOIS-JE FAIRE POUR M'INSCRIRE À LA POLITIQUE D'ACCUEIL?

Vous êtes préalablement approuvé si vous recevez de l'aide sociale et que vous êtes un résident de Toronto. Votre subvention est renouvelée chaque année. Vous **n'avez pas** à remplir un formulaire de demande. Renseignez-vous auprès de votre travailleur social.

Si vous ne recevez pas d'aide sociale, vous **devez remplir** un formulaire de demande chaque année. Pour être admissible à la Politique d'accueil, vous devez :

- être âgé de 18 ans ou plus;
- être un résident de Toronto;
- avoir un revenu familial avant impôt au-dessous du seuil de faible revenu établi par Statistique Canada, accessible sur toronto.ca/wp.

Vous pouvez obtenir le formulaire de demande de trois façons :

- Appelez la ligne dédiée à la Politique d'accueil au 416-338-2000 (ATS 416-338-3195) et un formulaire de demande vous sera envoyé par la poste.
- Obtenez un formulaire de demande dans un centre communautaire.
- Téléchargez le formulaire de demande sur le site toronto.ca/wp.

COMMENT DOIS-JE SOUMETTRE MA DEMANDE?

Assurez-vous d'avoir bien rempli TOUTES les sections du formulaire de demande et de faire parvenir des photocopies de toutes les pièces justificatives (n'envoyez pas les documents originaux). Pour une liste des pièces justificatives acceptées, visitez le site toronto.ca/wp ou appelez le 416-338-2000 (ATS 416-338-3195).

Signez le formulaire de demande, joignez-y les copies des pièces justificatives et faites parvenir le tout par l'une des méthodes suivantes :

- Envoyez par la poste à la Ville de Toronto, Politique d'accueil, 55, rue John – Service du courrier, Toronto (Ontario) M5V 3C6.
- Déposez votre demande dûment remplie à l'un des bureaux Emploi et services sociaux ou à l'un des centres civiques de Toronto.
- Envoyez par télécopieur au 416-338-5046 (prenez note que ce moyen de transmission n'est pas sécuritaire).

COMMENT VAIS-JE CONNAÎTRE LE RÉSULTAT DE MA DEMANDE?

Après l'examen de votre demande dûment remplie et de vos pièces justificatives, vous recevrez une lettre vous avisant de ce qui suit :

- votre demande a été approuvée; ou
 - vous devez fournir d'autres renseignements; ou
 - votre demande a été refusée et les motifs de ce refus.
- Votre subvention annuelle sera portée à votre compte le jour où votre demande sera approuvée.

INSCRIPTION AUX PROGRAMMES

Les dates d'inscription aux programmes de loisirs ont lieu en septembre, en décembre, en mars et en juin. Visitez le site toronto.ca/torontofun ou composez le 3-1-1 pour connaître les dates d'inscription de votre district.

L'inscription se fait en trois étapes simples.

ÉTAPE 1 : Obtenez un numéro familial et des numéros de client

Pour vous inscrire aux programmes de loisirs, vous devez disposer d'un numéro familial et d'un numéro de client pour chaque membre de votre famille. Ces renseignements figurent dans la lettre de confirmation que vous avez reçue, laquelle indique que la Politique d'accueil vous a été accordée.

ÉTAPE 2 : Choisissez vos programmes

Pour connaître et choisir les programmes auxquels vous aimeriez vous inscrire ainsi que les dates d'inscription de votre district, consultez le site toronto.ca/torontofun ou la liste de programmes du FUN Guide disponible à l'hôtel de ville, aux centres civiques, aux centres communautaires et dans les bibliothèques.

ÉTAPE 3 : Inscrivez-vous à temps

Les places de la plupart des programmes sont vite réservées. Assurez-vous d'avoir à portée de main votre numéro familial et vos numéros de client ainsi que vos choix de programmes.

Vous pouvez vous inscrire de quatre façons :

- EN LIGNE (Internet) : visitez toronto.ca/torontofun. L'inscription en ligne est le moyen le plus rapide et le plus simple de s'inscrire aux programmes.
- PAR TÉLÉPHONE : Par clavier téléphonique au 416-338-0000
- À L'AIDE D'UN TÉLÉPHONISTE : Appelez le 416-338-4386 pour vous inscrire avec l'aide d'un représentant du service à la clientèle.
- EN PERSONNE : Inscrivez-vous en personne à certains emplacements. Pour une liste de ces emplacements, visitez le site toronto.ca/parks/registration, composez le 3-1-1 ou adressez-vous au personnel de votre centre communautaire.

CONSEILS POUR PROFITER AU MIEUX DE LA POLITIQUE D'ACCUEIL

- Les familles sont libres de déterminer leurs propres besoins en matière de loisirs et de décider de la manière dont elles utiliseront cette subvention. Il est important de retenir que **le montant de la subvention annuelle doit durer douze mois complets.**
- Profitez de ces programmes et amusez-vous. Si vous ne pouvez participer pas aux programmes auxquels vous vous êtes inscrit, prévenez la Ville de Toronto aussitôt que possible. Ces programmes sont très demandés, certains d'entre eux ont des listes d'attente. Si vous n'êtes pas en mesure de participer au programme, veuillez communiquer avec votre centre communautaire ou appeler le 416-338-4386 pour que l'on puisse offrir votre place à une autre personne. La subvention sera rajoutée à votre solde créditeur de la Politique d'accueil.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ VOUS ADRESSER À VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE.