

«ولکام پالیسی» (طرح خوش آمدگویی) چیست؟

ولکام پالیسی کمک-بی مالی به افراد کم درآمد است تا بتوانند در برنامه‌ها ی تفریحی - فرهنگ‌سراها ی «شهر - تورنتو» شرکت کنند. به خانواده‌ها و افراد واجد شرایط اعتبار-ی اختصاص داده می‌شود که می‌توانند برای ثبت نام در برنامه‌ها ی تفریحی استفاده کنند.

اعتبار سالانه ی ولکام پالیسی چه مبلغ-ی ست؟

کودکان و جوانان (۰ تا ۲۴ سال) مشمول - دریافت - ۴۹۴ دلار، و بزرگسالان (۲۵ سال و بالاتر) مشمول - ۲۳۰ دلار می‌باشند.

این اعتبار ۱۲ ماه از تاریخ - تأییدشدن - شما اعتبار دارد، و برای هر برنامه تفریحی قابل استفاده می‌باشد. یادتان نرود که در برنامه‌ریزی - خود همه ی فصل‌ها (پاییز، زمستان، بهار و تابستان) را در نظر داشته باشید.

نحوه ی درخواست - ولکام پالیسی

اگر مساعدت اجتماعی (social assistance) دریافت می‌کنید و ساکن - تورنتو می‌باشید، پیش‌تأیید - لازم را دارید و اعتبار - شما هر سال تمدید می‌شود. نیازی به ارائه ی درخواست نیست. با مسئول پرونده ی خود صحبت کنید.

اگر مساعدت اجتماعی دریافت نمی‌کنید، هر سال فرم - درخواست را **باید تکمیل کنید**. برای واجد شرایط بودن، لازم است که:

- ۱۸ ساله یا بالاتر باشید.
- ساکن - تورنتو باشید.
- درآمد - خانواده قبل از مالیات پایین‌تر از حد - درآمد - تعیین‌شده ی اداره آمار - کانادا باشد، که مبلغ - آن را می‌توانید در اینترنت به نشانی toronto.ca/wp بیابید.

سه راه برای دریافت - فرم - درخواست هست:

- تماس تلفنی با قسمت - درخواست - ولکام پالیسی
- به شماره (TTY 416-338-3195) (416-338-2000) جهت دریافت پستی - درخواست
- دریافت - درخواست از یک فرهنگ‌سرا
- بارگیری (دانلود) - درخواست از toronto.ca/wp

نحوه ی ارائه ی درخواست

حتماً تمامی - قسمت‌ها ی درخواست را تکمیل، و فتوکپی (نه نسخه ی اصل) از کلیه ی مدارک مربوطه را ارسال نمایید. جهت اطلاع از فهرست - مدارک لازم، از toronto.ca/wp دیدن، یا با شماره (TTY 416-338-3195) (416-338-2000) تماس حاصل فرمایید.

فرم - درخواست را امضا، و فتوکپی - مدارک مربوطه را پیوست، و به یکی از روش‌ها ی زیر ارسال نمایید:

○ پست به
City of Toronto, Welcome Policy Application, 55 John St.
- Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6

- تحویل دستی به هر یک از ادارات کارپابی و خدمات اجتماعی - تورنتو یا دفتر امور شهری (civic centre).
- فکس به شماره 416-338-5046 (لطفاً توجه داشته باشید که فکس روش مطمئنی برای ارسال اطلاعات نیست).

چگونه بفهمم که تأیید شده‌ام؟

- به محض - بررسی - درخواست تکمیل شده و مدارک همراه، نامه‌ای دریافت خواهید کرد مبنی بر این که:
- تأیید شده‌اید یا
- لازم است اطلاعات بیشتری بدهید
- تأیید نشده‌اید، با ذکر - دلیل
- اعتبار سالانه‌تان در همان روز - تأیید - درخواست به حساب‌تان افزوده می‌شود.

ثبت نام در برنامه‌ها

تاریخ ثبت نام جهت برنامه‌ها ی تفریحی در سپتامبر، دسامبر، مارس و ژوئن می‌باشد. برای اطلاع از تاریخ شروع ثبت نام در حوزه ی مربوطه، از toronto.ca/torontofun دیدن، یا با شماره ۳۱۱ تماس حاصل فرمایید.

۱، ۲، ۳؛ ثبت نام!

مرحله ۱: دریافت شماره خانواده و شماره مشتری

جهت ثبت نام در برنامه‌ها ی تفریحی، برای هر عضو خانواده نیاز به یک شماره خانواده و شماره مشتری خواهید داشت. این شماره‌ها در تأییدنامه‌ای که بابت ولکام پالسی دریافت می‌کنید، به اطلاع شما خواهد رسید.

مرحله ۲: انتخاب برنامه

جهت اطلاع و انتخاب از برنامه‌ها ی دلخواه و تاریخ شروع ثبت نام، در اینترنت از toronto.ca/torontofun دیدن، یا به دفترچه-راهنماها ی موسوم به FUN Guide که در مراکز خدمات شهری، فرهنگ‌سراها و کتابخانه‌ها موجود است، مراجعه کنید.

مرحله ۳: دقت به زمان ثبت نام

بسیاری از برنامه‌ها به سرعت پُر می شوند. حتماً از قبل شماره خانواده و شماره مشتری و مشخصات برنامه‌ها ی انتخابی خود را از قبل برای ثبت نام آماده کنید دمدست باشد.

چهار راه برای ثبت نام عبارت اند از:

- برخط (اینترنتی): از toronto.ca/torontofun دیدن کنید. ثبت نام برخط سریع‌ترین و آسان‌ترین راه ثبت نام برای برنامه‌ها ست.
- تلفنی: ثبت نام شماره‌گیر (Touch Tone Registration (TTR)) به شماره ی 416-338-0000.
- کمک گرفتن از اپراتور: شماره ی 416-338-4386 را بگیرید تا کارمند خدمات مشتری برای‌تان ثبت نام کند.
- حضوری: در محل‌ها ی منتخب حضور یابید. جهت اطلاع از فهرستی از این محل‌ها، از toronto.ca/parks/registration دیدن، یا با شماره ۳۱۱ تماس حاصل فرمایید یا این که به فرهنگ‌سرا ی محله ی خود مراجعه کنید.

راهنمایی‌هایی برای استفاده بهینه از ولکام پالسی

- خانواده‌ها در استفاده از اعتبار اختصاصی در شرایط منعطف‌تری قرار دارند. نکته مهم‌تری که باید به خاطر سپرد این است که مبلغ پارانه ی سالانه برای ۱۲ ماه تخصصی داده شده.
- با برنامه دلخواه خود، از آن لذت ببرید، اما اگر نمی‌توانید در برنامه ی ثبت‌نامی حضور یابید، مراتب را به (اداره ی) «شهر تورنتو» اطلاع دهید. برنامه‌ها پرطرفدار اند و لیست انتظار دارند. اگر نتوانستید حضور یابید، به فرهنگ‌سرا ی خود اطلاع دهید یا با شماره 416-338-4386 تماس بگیرید تا جای شما به شخص دیگری داده شود. اعتبار مربوطه به تراز اعتبار ولکام پالسی‌تان بازگردانده خواهد شد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر، با فرهنگ‌سرا ی محله ی خود مراجعه کنید.