

甚麼是“歡迎政策”？

“歡迎政策”為低收入人士提供財政援助，使他們能夠在多倫多市任何社區中心參與康樂項目。符合條件的家庭和個人將獲得年度津貼，用於註冊康樂項目。

“歡迎政策”年度津貼的額度是多少？

兒童和青年（0至24歲）最多可獲\$494，成人（25歲及以上）最多可獲\$230。

自申請批准之日起，您的年度津貼額度有效期為12個月，並可用於註冊任何康樂項目。記得要為全年各個季度做好計劃：秋季、冬季、春季和夏季均有項目開展。

我應如何申請“歡迎政策”津貼？

如果您領取社會救助（social assistance）並且居住在多倫多，您已自動獲得這一津貼，每年將為您更新額度。您無需填寫申請表。請諮詢您的個案專員。

如果您沒有領取社會救助，則必須每年填寫申請表。滿足以下條件者具有申請資格：

- 年滿18歲
- 居住在多倫多
- 稅前家庭總收入低於加拿大統計署規定的低收入上限（Low Income Cut Off），這一指標可在toronto.ca/wp查到。

您可以通過以下三種方式獲取申請表：

- 撥打“歡迎政策”申請熱線416-338-2000（聽障電話：416-338-3195），索取郵寄申請表
- 前往任一社區中心，領取申請表
- 登陸toronto.ca/wp網頁，下載申請表

我應如何遞交申請？

請確保填妥申請表的**所有**部分，並提交所有證明文件的影印件（請勿提交原件）。若需查詢可以使用的證明文件，請訪問toronto.ca/wp網頁或致電416-338-2000（聽障電話416-338-3195）。

您可以通過以下任意一種方式遞交已簽字的申請表和證明文件影印件：

- 郵寄至多倫多市“歡迎政策”申請處（City of Toronto, Welcome Policy Application），地址：55 John St. – Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6。
- 將完整的申請材料送至任意一處多倫多就業與社會服務辦公室或市政中心。
- 將申請材料傳真至416-338-5046（請注意，通過傳真遞交材料並不安全）。

我如何才能知道申請已獲批准？

一旦我們審閱了您的完整申請材料與證明文件，您將會收到信函，其中會說明：

- 您的申請已被批准，或
- 您需要提供額外材料，或
- 您的申請未被批准，及其理由
- 該年度的津貼會在您申請獲批當天存入您的帳戶。

註冊康樂項目

康樂項目在九月、十二月、三月和六月均會開放註冊。請訪問toronto.ca/torontofun網頁或撥打311，查詢您當地的註冊開放時間。

註冊只需三步，非常簡單！

第一步： 獲取家庭號和客戶號

您的每位家庭成員都需要獲取家庭號（Family Number）和客戶號（Client Number），才能註冊康樂項目。您收到的“歡迎政策”申請批准確認信函中包括了這一信息。

第二步： 選擇項目

若需瞭解並選擇您希望參與的項目，以及您所在區域的註冊開始時間，請訪問toronto.ca/torontofun在線查詢，或前往市政廳、市政中心、社區中心或圖書館，查找“FUN Guide”項目列表以獲取資訊。

第三步： 按時註冊

許多項目都會迅速滿額。

註冊時，請確保您已將家庭號和客戶號準備好，並已經確定所選項目。

您可以通過以下四種方式註冊：

- 在線（網絡）註冊：請訪問visit.toronto.ca/torontofun網頁。在線註冊是最快捷的註冊途徑。
- 電話註冊：按鍵電話註冊（TTR），請致電416-338-0000
- 由接線員協助您電話註冊：請致電416-338-4386，由客服代表協助您註冊
- 本人註冊：由您本人前往部分服務點親自註冊。若需查詢此類服務點，請訪問Toronto.ca/parks/registration網頁、撥打311或諮詢您當地社區中心的工作人員
-

小貼士：如何最大限度地享用“歡迎政策”津貼？

- 各個家庭可以靈活決定自身的康樂需求，以及如何合理使用所獲津貼。要記住的是，**每年的津貼必須照顧到全年12個月份**，這一點非常重要。
- 盡情享受這些康樂項目，但如果您無法參加已註冊的項目，請儘快通知多倫多市政府。這些項目非常受歡迎，許多項目都有候補名單。如果您無法參加某一項目，請聯繫您的社區中心或致電
- **416-338-4386**，以便我們將席位轉給其他人士。您註冊時使用的“歡迎政策”津貼額度將會返還至您的帳戶中。

若要瞭解更多資訊，請諮詢您當地社區中心的工作人員。