

CHÍNH SÁCH HOAN NGHÈNH CHÀO ĐÓN (WELCOME POLICY) LÀ GÌ?

Chính sách Welcome Policy cung cấp sự trợ giúp tài chính cho những người với lợi tức thấp để họ có thể tham gia trong các chương trình vui chơi giải trí tại bất cứ trung tâm cộng đồng nào của Thành phố Toronto. Các gia đình và cá nhân hội đủ điều kiện nhận một khoản tín dụng hàng năm để họ có thể dùng khoản đó ghi danh cho các chương trình giải trí.

SỐ TÍN DỤNG HÀNG NĂM CỦA CHÍNH SÁCH WELCOME POLICY LÀ BAO NHIÊU?

Trẻ em và thanh thiếu niên (0 đến 24 tuổi) đủ điều kiện để nhận \$494. Người lớn (25 tuổi và trên 25 tuổi) đủ điều kiện để nhận \$230.

Tín dụng có giá trị trong 12 tháng kể từ ngày quý vị được chấp thuận và có thể dùng cho bất cứ chương trình vui chơi giải trí nào. Xin nhớ lập kế hoạch cho cả bốn mùa: các chương trình mùa thu, mùa đông, mùa xuân và mùa hè.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ TÔI NỘP ĐƠN CHO WELCOME POLICY?

Nếu quý vị nhận trợ cấp xã hội và sống tại Toronto, quý vị được chấp thuận trước và tín dụng của quý vị được tái cấp mỗi năm. Quý vị **không cần phải** điền một mẫu đơn. Hãy hỏi nhân viên phụ trách hồ sơ xã hội của quý vị.

Nếu quý vị không nhận trợ cấp xã hội, quý vị **bắt buộc phải nộp** đơn mỗi năm. Để hội đủ điều kiện nộp đơn, quý vị phải:

- 18 tuổi hoặc trên 18 tuổi
- sống tại Toronto
- lợi tức gia đình quý vị trước khi trừ thuế ít hơn mức lợi tức thấp tối thiểu quy định bởi Cục Thống Kê Canada, mức này có thể xem tại mạng toronto.ca/wp

Có ba cách để xin đơn:

- Gọi cho đường dây tiếp nhận đơn của Welcome Policy ở số 416-338-2000 (TTY 416-338-3195) để xin mẫu đơn gửi đến nhà cho quý vị
- Lấy mẫu đơn tại bất cứ trung tâm cộng đồng nào
- Tải mẫu đơn xuống từ trên mạng tại toronto.ca/wp

LÀM THẾ NÀO ĐỂ TÔI NỘP ĐƠN?

Hãy bảo đảm quý vị điền **TẤT CẢ** các phần trong đơn và gửi bản sao (đừng gửi bản chính) của tất cả các giấy tờ hỗ trợ kèm theo. Để có một danh sách các giấy tờ bổ túc theo đơn, xin viếng mạng toronto.ca/wp hoặc gọi 416-338-2000 (TTY 416-338-3195)

Ký tên trong đơn, đính kèm bản sao các giấy tờ hỗ trợ kèm theo và chọn một trong những cách sau đây để gửi đi:

- Gửi cho City of Toronto, Welcome Policy Application, 55 John St. – Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6.
- Đích thân nộp đơn đã điền hoàn tất của quý vị tại bất cứ văn phòng Nhân dụng và Dịch vụ Xã hội nào của Toronto hoặc tại bất cứ trung tâm đô chính nào.
- Gửi bằng fax về số 416-338-5046 (xin lưu ý gửi bằng fax không phải là một phương pháp an toàn để gửi thông tin).

LÀM THẾ NÀO TÔI BIẾT NẾU TÔI ĐƯỢC CHẤP THUẬN?

Khi đơn đã điền và các giấy tờ bổ túc của quý vị đã được duyệt lại, quý vị sẽ nhận một lá thư cho biết quý vị:

- o đã được chấp thuận hoặc
- o cần cung cấp thêm thông tin hoặc
- o không được chấp thuận và lý do tại sao
- Tín dụng hàng năm của quý vị được cho vào trương mục cùng ngày mà đơn của quý vị được chấp thuận

ĐĂNG KÝ CHƯƠNG TRÌNH

Ngày đăng ký cho các chương trình thể thao, vui chơi giải trí là tháng Chín, tháng Mười Hai, tháng Ba và tháng Sáu. Xin viếng mạng toronto.ca/torontofun hoặc gọi số 311 để biết khi nào khu vực của quý vị bắt đầu nhận đăng ký chương trình.

Đăng ký thì Dễ như Đếm 1, 2, 3!

BƯỚC 1: Lấy Mã Số Gia Đình và Khách Hàng

Để đăng ký cho các chương trình vui chơi giải trí, quý vị sẽ cần một Mã Số cho Gia đình (Family Number) và Mã Số Khách Hàng (Client Numbers) cho mỗi thành viên trong gia đình quý vị. Thư xác nhận cho biết quý vị đã được chấp thuận cho chính sách Welcome Policy sẽ bao gồm thông tin này.

BƯỚC 2: Chọn Chương Trình

Để biết và chọn các chương trình, quý vị cần phải đăng ký và khi nào khu vực quý vị ở bắt đầu cho đăng ký, hãy kiểm tra trực tuyến trên mạng tại toronto.ca/torontofun hoặc xem bảng liệt kê chương trình của tài liệu hướng dẫn FUN Guide có tại các Tòa Thị Sảnh, các trung tâm đô chính, các trung tâm cộng đồng và các thư viện

BƯỚC 3: Đăng Ký Đúng Lúc

Nhiều chương trình mau chóng hết chỗ.

Hãy bảo đảm quý vị có sẵn Mã số Gia đình và Khách hàng và các sự chọn lựa chương trình.

Có bốn cách để đăng ký:

- TRỰC TUYẾN TRÊN MẠNG (Internet): viếng mạng toronto.ca/torontofun. Đăng ký trực tuyến trên mạng là các ch nhanh nhất để nhất để ghi danh cho các chương trình.
- BẢNG ĐIỆN THOẠI: Ghi danh bằng điện thoại bấm số (Touch Tone Registration/TTR) ở số 416-338-0000
- NHỜ SỰ GIÚP ĐỠ CỦA NHÂN VIÊN TỔNG ĐÀI: Gọi số 416-338-4386 để đăng ký qua sự giúp đỡ của một nhân viên phục vụ khách hàng
- ĐÍCH THÂN ĐĂNG KÝ: Đích thân đến đăng ký tại các địa điểm chọn lọc. Để có danh sách các địa điểm này, viếng mạng toronto.ca/parks/registration, gọi số 311 hoặc hỏi nhân viên tại trung tâm cộng đồng địa phương quý vị.

CÁC MẸO VẬT GIÚP QUÝ VỊ TẬN DỤNG CHÍNH SÁCH WELCOME POLICY

- Các gia đình có toàn quyền quyết định các nhu cầu giải trí cho gia đình mình và sử dụng trợ cấp như thế nào một cách thích hợp. Điều quan trọng nên nhớ **số tiền trợ cấp hàng năm là để dùng cho trọn 12 tháng.**
- Vui hưởng và tận dụng các chương trình, nhưng nếu quý vị không thể tham dự chương trình mình đã đăng ký, hãy báo cho Thành phố Toronto biết càng sớm càng tốt. Các chương trình rất phổ biến và nhiều chương trình có danh sách chờ đợi. Nếu quý vị không thể tham dự chương trình, xin liên lạc với trung tâm cộng đồng của quý vị bằng cách gọi số 416-338-4386 để chỗ của quý vị có thể nhường cho người khác. Tín dụng sẽ được trả trở lại trong số kết toán tín dụng Welcome Policy của quý vị.

ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN, XIN HỎI NHÂN VIÊN TẠI TRUNG TÂM CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG QUÝ VỊ.