

ЩО ТАКЕ «ПОЛІТИКА ГОСТИННОСТІ» (WELCOME POLICY)?

«Політика гостинності» (Welcome Policy) надає фінансову допомогу людям з низьким прибутком для того, щоб вони мали можливість приймати участь у рекреаційних програмах у будь-якому громадському центрі міста Торонто. Відповідні родини і особи отримують щорічну субсидію, яку вони можуть використовувати для реєстрації на рекреаційні програми.

НА ЯКУ СУМУ ВИДАЄТЬСЯ ЩОРІЧНА СУБСИДІЯ НА «ПОЛІТИКУ ГОСТИННОСТІ» (WELCOME POLICY)?

Діти та молоді люди (від 0 до 24-річного віку) мають право на отримання \$494. Дорослі (25-ти річного віку і більше) мають право на отримання \$230.

Ця субсидія дійсна на 12 місяців починаючи з дати ухвалення і може бути використана для оплати будь-якої рекреаційної програми. Не забудьте про те, що ці кошти треба розпланувати на усі сезони, тобто на програми, що відбуваються восени, взимку, навесні та влітку.

ЯК МОЖНА ПОДАТИ ЗАЯВКУ НА «ПОЛІТИКУ ГОСТИННОСТІ» (WELCOME POLICY)?

Якщо ви отримуєте соціальну допомогу і мешкаєте у Торонто, ви автоматично ухвалені на отримання цієї субсидії, що поновлюватиметься щороку. Вам **не потрібно** заповнювати формуляр заявки. Поговоріть зі своїм робітником соціальної служби.

Якщо ви не отримуєте соціальної допомоги, вам **потрібно заповнювати** формуляр заявки щороку. Для того, щоб мати право на подачу такої заявки, ви повинні:

- Бути у віці 18 років чи більше
- Мешкати у Торонто
- Мати родинний прибуток до виплати податків нижче порогу прожиткового мінімуму, визначеного Канадським статистичним управлінням, який можна знайти на вебсайті toronto.ca/wp

Отримати формуляр заявки ви можете трьома шляхами:

- Задзвонити за телефоном «Політики гостинності» (Welcome Policy) 416-338-2000 (телетайп 416-338-3195) і запросити, щоб формуляра вам було надіслано по пошті
- Взяти формуляр заявки у будь-якому громадському центрі
- Завантажити формуляр заявки з вебсайту toronto.ca/wp

ЯК Я МОЖУ ПОДАТИ СВОЮ ЗАЯВКУ?

Будь ласка, заповніть УСІ розділи формуляру та додайте до нього фотокопії (не надсилайте оригіналів) усіх підтверджуючих документів. Для отримання списку підтверджуючих документів, будь ласка, відвідайте вебсайт toronto.ca/wp або задзвоніть за телефоном 416-338-2000 (телетайп 416-338-3195)

Підпишіть формуляр заявки, додайте копії підтверджуючих документів і виберіть спосіб доставки:

- Відправте по пошті за адресою: City of Toronto, Welcome Policy Application, 55 John St. – Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6.
- Занесіть заповнений формуляр заявки у будь-яке відділення Соціальної служби і служби зайнятості Торонто (Toronto Employment and Social Services), або у громадський центр.
- Відправте по факсу 416-338-5046 (будь ласка, прийміть до уваги, що відправка по факсу не є надійним способом передачі інформації).

ЯК Я ДІЗНАЮСЯ, ЩО МЕНЕ УХВАЛЕНО?

Як тільки вашу заповнену заявку і підтверджуючі документи буде розглянуто, ви отримаєте листа, у якому буде вказано, що:

- вас було ухвалено, або що
- вам необхідно надати додаткову інформацію, або що
- вас не було ухвалено і з яких причин
- Вашу щорічну субсидію буде переведено на ваш рахунок безпосередньо у день ухвалення заявки

РЕЄСТРАЦІЯ НА ПРОГРАМИ

Реєстрацію на рекреаційні програми можна зробити у вересні, грудні, березні і червні. Для того, щоб дізнатися, на які числа заплановано відкриття реєстрації у вашому районі, відвідайте вебсайт: toronto.ca/torontofun або задзвоніть за телефоном 311.

Реєстрація проста, як 1, 2, 3!

КРОК 1: Отримайте родинний номер і номер клієнта

Для запису на рекреаційні програми вам потрібно мати родинний номер і номер клієнта на кожного члена вашої родини. Ця інформація знаходиться у листі з підтвердженням вашого ухвалення на програму «Політики гостинності» (Welcome Policy).

КРОК 2: Виберіть програми

Для отримання інформації і вибору програм, на які ви бажали б зареєструватися, а також про те, коли відкривається реєстрація у вашому районі, ви можете відвідати вебсайт toronto.ca/torontofun або ознайомитись з переліком програм у довіднику «FUN Guide», що можна знайти у Сіті Холі, громадських центрах і бібліотеках.

КРОК 3: Зареєструйтеся вчасно

Багато з програм заповнюються швидко.

Тому тримайте напоготові свій родинний номер і номер клієнта, а також перелік придатних програм.

Існує чотири способи реєстрації:

- **ОНЛАЙН (інтернет):** відвідайте вебсайт toronto.ca/torontofun. Онлайнова реєстрація є найшвидшим і найпростішим способом запису на програми.
- **ПО ТЕЛЕФОНУ:** кнопкова реєстрація (Touch Tone Registration, TTR) за номером 416-338-0000
- **ЗА ДОПОМОГОЮ ОПЕРАТОРА:** Задзвоніть за номером 416-338-4386 для реєстрації через представника служби обслуговування клієнтів
- **ОСОБИСТО:** У деяких місцях ви можете зареєструватися особисто. Перелік таких місць ви можете знайти на вебсайті toronto.ca/parks/registration, задзвонивши за номером 311, або звернувшись до персоналу свого місцевого громадського центру.

ЯК НАЙКРАЩЕ ВИКОРИСТАТИ СВОЮ «ПОЛІТИКУ ГОСТИННОСТІ» (WELCOME POLICY)

- Родина можуть самі вибирати цікаві для них рекреаційні програми і те, яким чином краще розпорядитися наданою субсидією. Важливо пам'ятати, що **суми щорічної субсидії має вистачити на усі 12 місяців.**
- Користуйтеся з задоволенням усіма програмами, але, у випадку, якщо ви не зможете відвідувати програму, на яку вже зареєструвалися, будь ласка, повідомте про це мерію міста Торонто якомога скоріше. На участь у багатьох популярних програмах існують листи очікування. Якщо ви не можете відвідувати програму, будь ласка зв'яжіться зі своїм громадським центром або задзвоніть за телефоном 416-338-4386, щоб інша людина отримала можливість користуватися вашим місцем. Субсидію буде повернено на ваш кредитний баланс «Політики гостинності» (Welcome Policy).

ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ БУДЬ ЛАСКА ЗВЕРНІТЬСЯ ДО ПЕРСОНАЛУ СВОГО МІСЦЕВОГО ГРОМАДСЬКОГО ЦЕНТРУ.