

Pénzügyi támogatás alacsony jövedelmű családok számára

Torontó város Üdvözlő programja díjtámogatást biztosít a Torontóban élő, alacsony jövedelemmel rendelkező személyek és családok számára, hogy részt vehessenek a város által szervezett szabadidős programokon. Akik jogosultak az Üdvözlő programra, éves díjtámogatást kapnak, ami felhasználható a város által az év során szervezett széleskörű szabadidős programok bármelyikére.

2016. január elsejétől az éves keret \$504/fő összegre emelkedik gyermekek és fiatalok esetén, és \$235/fő összegre felnőttek és időskorúak esetén. Az Üdvözlő program résztvevői [megtekinthetik az egyenlegüket az interneten](#).

A programra Jelentkezők (a Jelentkezési lapon megjelölt elsődleges kapcsolattartók) 18 éven felüli lakosok lehetnek.

Hogyan nézhetem meg az Üdvözlési program-egyenlegemet?

Amint az Üdvözlési programon való részvétele jóváhagyásra kerül, küldünk Önnek egy levelet, amiben megtalálhatja a bizalmas jellegű Családi számot és Ügyfél számot a család minden tagja számára. A Családi szám és az Ügyfél szám segítségével nézheti meg az Üdvözlési program egyenlegét. A Családi számot és az Ügyfél számot telefonon is meg tudjuk adni Önnek, a 416-338-4386-os számon.

Kik jogosultak az Üdvözlési programban való részvételre?

Ahhoz, hogy valaki jelentkezessen a programra (a Jelentkezési lapon elsődleges kapcsolattartó lehessen), legalább 18 évesnek kell lennie. Az érdeklődő családok beadhatják a jelentkezési lapot, ha:

- Torontó város lakosai
- Adózás előtti családi jövedelmük nem haladja meg a Kanadai Statisztikai Hivatal alább részletezett LICO (Low Income Cut-Off, Alacsony jövedelmi határ) értékeit. Az alábbi határértékeket 2015 júliusában frissítette a Kanadai Statisztikai Hivatal.
 - o 1 személy esetén: \$24 328
 - o 2 személy esetén: \$30 286
 - o 3 személy esetén: \$37 234
 - o 4 személy esetén: \$45 206
 - o 5 személy esetén: \$51 272
 - o 6 személy esetén: \$57 826
 - o 7 vagy több személy esetén: \$64 381

Az Ontario Works (OW, Ontario Foglalkoztatási Támogatás) jogosultjai automatikusan megfelelnek a jövedelemre vonatkozó követelményeknek, ezért javasoljuk, hogy beszéljenek az ügyfélszolgálati munkatársukkal az Üdvözlő programról. Az OW jogosultjainak nem kell Jelentkezési lapot kitölteniük. Az ODSP és az ACSD program jogosultjai megfelelnek a jövedelemre vonatkozó követelményeknek, de nekik le kell adniuk a Jelentkezési lapot a megfelelő támogató dokumentumokkal (személyazonosító dokumentum, lakcím- és jövedelem-igazolás).

Honnan tudok Jelentkezési lapot beszerezni az Üdvözlő programhoz?

1. Hívja az Üdvözlő program jelentkezési telefonszámát, a 416-338-2000-es számot (TTY/távgépíró: 416-338-3195), hogy tudjunk jelentkezési lapot küldeni postán.
2. Kérjen jelentkezési lapot Torontó város bármelyik szabadidő központjában.
3. Töltse le a jelentkezési lapot az Üdvözlő program honlapjáról:
<http://www1.toronto.ca/wps/portal/contentonly?vgnextoid=a048a4bd35341410VgnVCM10000071d60f89RCRD>

Hogyan töltssem ki az Üdvözlő program jelentkezési lapját?

1. Töltse ki az információkat minden együtt élő családtagra vonatkozóan (jelentkező, házastárs, gyerek/gyerekek).
2. Jelöljön be minden Önre vonatkozó négyzetet a "Jövedelem-igazolás" részben.
3. Adja meg az összes 18 éven felüli családtag minden jövedelemforrását.
4. Az éves adózás előtti jövedelmet kell megadni minden megnevezett jövedelemforrás esetén. Például ha az Ön éves adózás előtti jövedelme \$20 000, és a házastársáé \$17 000, az Összes családi jövedelem részbe \$37 000 összeget írjon.
5. A Jelentkezési lapon megadott információknak meg kell egyeznie a leadott személyazonosító, lakcím- és jövedelem-igazoló dokumentumokon szereplő adatokkal.
6. Írja alá a Jelentkezési lapot.

Milyen dokumentumokra van szükség az Üdvözlő program Jelentkezési lapjának leadásához?

A személyazonosításhoz kérjük, minden családtag esetén adjon le egyet (1) a következő dokumentumok közül. *Minden személyazonosító dokumentumon szerepelnie kell a teljes névnek és a születési dátumnak.* *Társadalombiztosítási kártyát nem tudunk elfogadni.*

- Születési anyakönyvi kivonat
- Kanadai állampolgársági- vagy Állandó lakos-kártya (Permanent Resident Card)
- Indián státusz bizonyítvány
- Útlevel
- Ontario jogosítvány
- A Kanadai Állampolgársági és Bevándorlási Hivatal (Citizenship and Immigration Canada) által kiadott bevándorlási és menekült dokumentáció
- Fényképes egészségügyi kártya
- Fényképes Ontario igazolvány

A torontói lakcím igazolásához kérjük, minden családtag esetén adjon le egyet (1) a következő dokumentumok közül. *Teljes névnek és aktuális lakcímnek szerepelnie kell minden dokumentumon.*

- Bérleti szerződés
- Aktuális közüzemi számla
- Aktuális gyermekek utáni adókedvezmény-kimutatás
- Aktuális bankszámlakivonat
- Jelzálog hitel-kimutatás
- Ingatlanadó-számla
- Ontario jogosítvány
- Fényképes Ontario igazolvány

A jövedelem igazolásához kérjük, igazolja az összes 18 éven felüli családtag minden jövedelmét:

- A Kanadai Adóhivatal (Canada Revenue Agency) által kiadott **aktuális évi Adóösszeg-megállapítás (Notice of Assessment), a 150-es sorral**

Amennyiben az Adóösszeg-megállapítást nem tudja bemutatni, kérjük, adjon le aktuális dokumentációt minden családi jövedelemre vonatkozóan. Például a következőket:

- Ontario Disability Support Program (ODSP, Ontario Rokkantsági Támogatási Program)
- Canadian Pension Plan (CPP, Kanadai Nyugdíjprogram), Old Age Security (OAS, Időskori társadalombiztosítás), Guaranteed Income Supplement (GIS, Garantált Jövedelem-kiegészítés) és

Ontario Guaranteed Annual Income System (GAINS, Ontario Garantált Éves Jövedelem-rendszer), a **teljes családi jövedelem igazolásával** együtt.

- Employment Insurance (EIB, Munkanélküli járadék): **Record of Employment & My Current Claim Page (Munkahelyek jegyzéke és Jelenlegi járadékaim oldalak)** a My Service Canada internetes fiókról
- Fizetéspapír(ok), amelyek mutatják az elmúlt 30 napban keresett összeget

Amennyiben nem tudja igazolni a jövedelmét, leadhat egy aláírt levelet is a szociális vagy vallási intézmény képviselőjétől, ahova tartozik, és amely levélben szerepelnek a következő információk: minden **családtag neve**, a **teljes családi jövedelem igazolása**, és a **család lakcíme**.

Minden kért **dokumentáció** másolatát adja le, ne küldjön eredeti dokumentumokat.

Hogyan adhatom le az Üdvözlő program Jelentkezési lapját?

Az Üdvözlő program Jelentkezési lapjának postázása

A jelentkezési lap postázása előtt kérjük, ellenőrizze a következőket:

- A jelentkezési lap minden szakaszát kitöltötte-e.
- A megadott információk pontosak-e.
- Aláírta-e a jelentkezési lapot.
- Minden szükséges dokumentum másolatát csatolta-e.

A Jelentkezési lapot postázza az alábbi címre:

City of Toronto
Welcome Policy Application
55 John Street - Mail Room
Toronto, Ontario
M5V 3C6

Az Üdvözlő program Jelentkezési lapjának személyes leadása

A kitöltött jelentkezési lapok és csatolt dokumentumok leadhatók bármelyik Torontói Foglalkoztatási és Szociális Szolgáltató Irodában és Közösségi Házban.

Az Üdvözlő program Jelentkezési lapjának elküldése faxon

A jelentkezési lapot és a csatolt dokumentációt faxon is elküldheti a 416-338-5046-os fax számra. Kérjük, ne feledje, hogy a faxolás nem biztonságos módja az információ átadásának.

Hogyan kerül feldolgozásra az Üdvözlő program-jelentkezésem?

- Ahhoz, hogy jelentkezését a lehető leggyorsabban fel tudjuk dolgozni, kérjük, mindenképpen küldjön el minden szükséges dokumentációt, és töltsse ki a Jelentkezési lap minden szakaszát.
- Amint megkaptuk Öntől az Üdvözlő program (Welcome Policy, WP) jelentkezési lapját és feldolgoztuk azt, postán értesítjük erről.
- Előfordulhat, hogy Toronto város hivatalának további dokumentációra van szüksége a WP jogosultság megállapításához. Amennyiben a jelentkezési folyamat teljesítéséhez további dokumentációra van szükség, erről levélben értesítjük Önt.
- Amint minden követelménynek eleget tesz, visszaigazoló levelet küldünk az Üdvözlő programmal kapcsolatban.
- A WP díjtámogatást a jelentkezés jóváhagyásának napján jóváírjuk az Ön számára. A WP díjtámogatásra évente kell jelentkeznie, kivéve, ha Ön részesül Ontario Works támogatásban (OW, Ontario Foglalkoztatási Támogatás). Ebben az esetben a WP díjtámogatás automatikusan jár a következő évre.

- Az Üdvözlő program díjtámogatása a jóváhagyás és jóváírás napjától számított 12 hónapos időszakra érvényes. Például: ha június 1-én kerül jóváhagyásra és jóváírásra, az Üdvözlő program érvényes az adott év június 1-étől a következő év május 31-ig.

Mikor kell újbóli jelentkezési lapot leadni?

Ha Ön nem részesül Ontario Works támogatásban, minden évben újra kell jelentkeznie az Üdvözlő programra - a jelentkezést a lehető leghamarabb küldje el. Javasoljuk, hogy a megújítás dátumát két hónappal megelőzően küldje el jelentkezését, hogy az Üdvözlő program díjtámogatása jóváhagyásra kerüljön jóval azelőtt, hogy regisztrálna szabadidős programokra.

Hogyan működik az Üdvözlő program?

- Amennyiben Ön részesül Ontario Works támogatásban, az Üdvözlő program díjtámogatása automatikusan meghosszabbításra kerül, és Ön megkapja az új évre járó összeget.
- Amennyiben Ön nem részesül Ontario Works támogatásban, Jelentkezési lapot kell kitöltenie és megfelelő dokumentációt csatolnia ehhez (személyazonosító dokumentum, lakcím- és jövedelem-igazolás).
- Az Üdvözlő program díjtámogatása a jóváhagyástól számított 12 hónapra jár.
- Az Üdvözlő program díjtámogatását az év során folyamatosan utaljuk, hogy az Üdvözlő program jogosult egyénei / családjai egész évben részt vehessenek szabadidős programokon.
- Amennyiben az adott évszakban Ön eléri az Üdvözlő program költségvetési határértékét, a következő évszakig nem használhatja az Üdvözlő program díjtámogatását.
- Részlegünk egyéb szabadidős programokat is támogat. A város sok részén elérhető alacsony árú szabadidős programok széles köre, illetve ingyenes programok, amelyekre nem kell előzetesen jelentkezni. [Itt](#) található azon helyszínek listáját, ahol a programok ingyenesen igénybe vehetők.
- Kérjük, hívja a szabadidős tevékenységekért felelős helyi munkatársat a 416-338-4386-os telefonszámon további információkért az egyének és családok által igénybe vehető alacsony árú és ingyenes szabadidős tevékenységekkel kapcsolatosan.
- 60 év feletti időszerűk 50%-os kedvezménnyel vehetik igénybe a programokat.

Ötletek az új díjtámogatás maximális kihasználásához

- A program rugalmassága lehetővé teszi, hogy a családok maguk döntsék el, milyen szabadidős programokon szeretnének részt venni, és hogyan használják a megkapott díjtámogatást. Például ha fontos Önnek, hogy gyermeke nyári táborba menjen, a díjtámogatás teljes összegét fordíthatja erre. Fontos azonban nem elfelejteni, hogy az éves díjtámogatás a teljes 12 hónapra vonatkozik.
- A díjtámogatási egyenlegét lekérheti telefonon a 416-338-4386-os számon, vagy megnézheti [interneten](#).

Hogyan regisztrálhatok szabadidős programokra?

Amint jóváhagyásra került az Üdvözlő programra történt jelentkezés, levélben küldünk Önnek egy Családi számot és egy bizalmas Ügyfél számot minden családtag számára. A torontói közösségi házakban szervezett programokra való regisztrációhoz szüksége lesz a Családi számra és az Ügyfél számokra. A Torontói Parkok, Erdők és Szabadidő szervezet (Toronto Parks, Forestry & Recreation) programjai megtalálhatók az interneten és a Toronto Fun Guide című kiadványban, amit évente kétszer adunk ki (februárban és augusztusban), és amit megtalálhat a szabadidős központokban, a Torontó városi könyvtárak fiókjaiban és néhány közösségi szervezetnél is. A szabadidős programokra évente négyszer van lehetőség regisztrálni: szeptember, december, március és június első heteiben.

- A programokra interneten a legegyszerűbb regisztrálni.
http://www1.toronto.ca/wps/portal/contentonly?vgnextoid=04badada600f0410VgnVCM10000071_d60f89RCRD
- Telefonon nyomógombos regisztrációt biztosítunk (Touch Tone Registration, TTR), a 416-338-0000-ás telefonszámon.
- A fogadott jelentkezők száma korlátozott, ezért regisztráljon időben.
- A Parkok, Erdők és Szabadidő (Parks, Forestry and Recreation) szervezet munkatársai tudnak segíteni a programok közötti választásban, és ajánlanak más lehetőségeket, ha a kívánt program már betelt. Kérdezze erről a helyi közösségi ház munkatársait, vagy hívja a 416-338-4386-os számot.