

ما هي السياسة الترحيبية؟

توفّر السياسة الترحيبية الدعم المالي للأشخاص منخفضي الدخل حتى يستطيعوا أن يشتركوا في أي من البرامج الترفيهية التي تقدّمها المراكز المجتمعية المحلية التابعة لبلدية تورونتو. وتحصل العائلات والأفراد ممن تنطبق عليهم شروط الاستحقاق على خصم سنوي يمكنهم استغلاله للتسجيل في البرامج الترفيهية.

ما هي قيمة الإعانة السنوية المخصصة للسياسة الترحيبية؟

يحق للأطفال والشباب (من سن يوم وحتى سن 24 عاماً) الحصول على إعانة قدرها 494 دولاراً، أما الراشدون (25 عاماً أو أكثر) فيحق لهم الحصول على إعانة بقيمة 230 دولاراً.

تسري صلاحية الإعانة لمدة 12 شهراً بدءاً من يوم الموافقة على طلبك ويمكن استخدامها للاشتراك في أي من البرامج الترفيهية. تذكر أن تضع خططك مرعياً جميع الفصول: برامج الخريف والشتاء والربيع والصيف.

كيف يمكنني التقدّم بطلب السياسة الترحيبية؟

إذا كنت تعيش في تورونتو وتتلقّى مساعدات اجتماعية فطلبك مقبول مسبقاً وستتجدد الإعانة كل عام. **ليست بحاجة** إلى تعبئة نموذج الطلب. تحدّث مع الموظف الاجتماعي المتابع لحالتك.

أما إذا كنت لا تتلقّى مساعدات اجتماعية، **فيجب عليك** تعبئة نموذج الطلب كل عام. لكي تكون مؤهلاً للتقديم يجب أن:

- تكون 18 عاماً فما فوق
- تكون مقيماً في مدينة تورونتو
- يكون دخل أسرتك قبل استقطاع الضريبة أقل من الشريحة التي تحددها دائرة الإحصائيات في كندا لمحدودي الدخل، والتي يمكنك الرجوع إليها من خلال الرابط toronto.ca/wp

هناك ثلاثة طرق للحصول على نموذج التقديم:

- الاتصال على خط التقديم الخاص بالسياسة الترحيبية على الرقم 416-338-2000 (الرقم الخاص بمن يعانون من صعوبات في السمع والنطق 416-338-3195)، ومن ثم سيتم إرسال نموذج التقديم بالبريد.
- الحصول على نموذج التقديم من أحد المراكز المجتمعية
- تحميل نموذج التقديم من على الرابط التالي toronto.ca/wp

كيف أرسل الطلب؟

تأكد من تعبئة **جميع** فقرات الطلب وإرسال نسخ (لا ترسل الأصول) من جميع الوثائق المؤيدة للطلب. للحصول على قائمة بجميع الوثائق المساندة يرجى زيارة toronto.ca/wp أو الاتصال على الرقم 416-338-2000 (أو على 416-338-3195 لمن يعانون من صعوبات في السمع والنطق).

وقّع الطلب وأرفق نسخ الوثائق واختر إحدى الطرق التالية لإرساله:

- عبر البريد على العنوان التالي City of Toronto, Welcome Policy Application, 55 John St. – Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6
- تسليمه شخصياً في أي مركز من مراكز تورونتو للتوظيف والخدمات الاجتماعية Employment and Social Services أو المراكز البلدية civic centre

○ عبر الفاكس على الرقم 416-338-5046 (يرجى الانتباه إلى أن إرسال الوثائق عبر الفاكس ليست وسيلة آمنة لإرسال البيانات الشخصية).

كيف سأعرف إن كنت قد حصلت على الموافقة؟

فور مراجعة طلبك والوثائق المؤيدة له ستصلك رسالة لتخبرك بأنك:

- قد حصلت على الموافقة، أو
 - بحاجة لتقديم مزيد من البيانات، أو
 - لم تحصل على الموافقة مع تبيان الأسباب
- سيضاف مبلغ الإعانة السنوية إلى حسابك في يوم الموافقة على طلبك

التسجيل في البرامج

يُفتح باب التسجيل في البرامج الترفيهية في شهر سبتمبر/أيلول وديسمبر/كانون أول ومارس/آذار ويونيو/حزيران. لمعرفة موعد فتح باب التسجيل في منطقتك يُرجى زيارة toronto.ca/torontofun أو الاتصال على الرقم 311.

سهولة التسجيل في خطوات ثلاث:

الخطوة الأولى: الحصول على الرقم العائلي ورقم العميل التعريفي

ستحتاج إلى الرقم العائلي ورقم العميل التعريفي لكل فرد من أفراد أسرته للتسجيل في البرامج الترفيهية. ستحتوي الرسالة التي ستصلك لتأكيد الموافقة على طلبك على تلك المعلومة.

الخطوة الثانية: اختيار البرامج

لمعرفة المزيد حول البرامج التي ترغب في التسجيل فيها والاختيار من بينها عند فتح باب التسجيل لمنطقتك، يُرجى زيارة موقع toronto.ca/torontofun أو الرجوع إلى قائمة البرامج المدرجة في دليل المرح أو ما يُسمى FUN Guide المتوفر في مبنى البلدية والمراكز البلدية والمجتمعية والمكتبات العامة.

الخطوة الثالثة: التسجيل في الوقت المحدد

سرعان ما تمتلئ قوائم العديد من البرامج بالمتقدمين.

تأكد من استعدادك لإعطاء الرقم العائلي ورقم العميل التعريفي واختياراتك من البرامج.

يوجد أربع طرق للتسجيل:

- عبر الإنترنت: يُرجى زيارة toronto.ca/torontofun. وهذه هي أسرع وأسهل طريقة للتسجيل في البرامج.
- عبر الهاتف: من خلال الاستماع للتعليمات والضغط على أرقام الاختيارات، على الرقم 416-338-000
- بمساعدة عامل الهاتف: يُرجى الاتصال على الرقم 416-338-4386 للتسجيل بمساعدة ممثل خدمة العملاء.
- الحضور شخصياً: التسجيل شخصياً في بعض المواقع. للحصول على قائمة بتلك المواقع يُرجى زيارة toronto.ca/parks/registration أو الاتصال على 311 أو التحدث مع أحد موظفي المركز المجتمعي

المحلي الذي تتبع له.

نصائح للاستفادة القصوى من إعانة السياسة الترحيبية التي تحصل عليها

- للأسر حرية تحديد احتياجاتهم الترفيهية وكيفية استغلال الدعم المخصص لهم استغلالاً مناسباً، ولكن يجب تذكّر أن مبلغ الدعم السنوي يغطي فترة 12 شهراً.
- استمتع بالبرامج، ولكن في حال تعذّر عليك حضور أحد البرامج التي سجلت فيها فأخطر بلدية تورونتو بذلك في أقرب وقت ممكن؛ فالبرامج رائجة وقد يكون هناك قوائم انتظار. إن لم تتمكن من الحضور إلى البرنامج يُرجى إعلام المركز المجتمعي المحلي الذي تتبع له أو الاتصال على الرقم-416-338-4386 حتى يتم إعطاء المكان الشاغر إلى شخص آخر. في هذه الحالة ستتم إعادة مبلغ الإعانة المقطوع إلى رصيد مبلغ السياسة الترحيبية خاصتك.

لمزيد من المعلومات، يُرجى التحدّث إلى موظفي المركز المجتمعي المحلي الذي تتبع له.