

ЧТО ТАКОЕ «ПОЛИТИКА ГОСТЕПРИИМСТВА» (WELCOME POLICY)?

«Политика гостеприимства» (Welcome Policy) предоставляет финансовую помощь людям с низким доходом для того, чтобы они могли участвовать в рекреационных программах в любом общественном центре города Торонто. Соответствующие семьи и лица получают ежегодную субсидию, которую они могут использовать для регистрации на рекреационные программы.

НА КАКУЮ СУММУ ВЫДАЁТСЯ ЕЖЕГОДНАЯ СУБСИДИЯ НА «ПОЛИТИКУ ГОСТЕПРИИМСТВА» (WELCOME POLICY)?

Дети и молодые люди (от 0 до 24-летнего возраста) имеют право на получение \$494. Взрослые (25-ти летнего и более возраста) имеют право на получение \$230.

Эта субсидия действительна в течение 12 месяцев начиная с даты одобрения и может быть использована для оплаты любой рекреационной программы. Не забудьте о том, что эти средства нужно распланировать на все сезоны: осенние, зимние, весенние и летние программы.

КАК МОЖНО ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА «ПОЛИТИКУ ГОСТЕПРИИМСТВА» (WELCOME POLICY)?

Если вы получаете социальную помощь и проживаете в Торонто, вы автоматически одобрены на получение этой субсидии, которая будет обновляться каждый год. Вам **не нужно** заполнять формуляр заявки. Поговорите со своим работником социальной службы.

Если вы не получаете социальной помощи, вам **необходимо заполнять** формуляр заявки каждый год. Для того, чтобы иметь право на подачу заявки, вы должны:

- быть в возрасте 18 лет или старше
- проживать в Торонто
- иметь семейный доход до уплаты налогов ниже порога прожиточного минимума, определённого Канадским статистическим управлением, который можно найти на вебсайте toronto.ca/wp

Есть три способа получения формуляра заявки:

- Позвонить по телефону «Политики гостеприимства» (Welcome Policy) 416-338-2000 (телетайп 416-338-3195) и попросить, чтобы формуляр был направлен вам по почте
- Взять формуляр заявки в любом общественном центре
- Загрузить формуляр заявки с вебсайта toronto.ca/wp

КАК Я МОГУ ПОДАТЬ СВОЮ ЗАЯВКУ?

Пожалуйста заполните ВСЕ разделы формуляра и приложите к нему фотокопии (не посылайте оригиналов) всех подтверждающих документов. Для получения списка подтверждающих документов, пожалуйста посетите вебсайт toronto.ca/wp или позвоните по телефону 416-338-2000 (телетайп 416-338-3195)

Подпишите формуляр заявки, приложите копии подтверждающих документов и выберите способ доставки:

- Отправьте по почте по адресу: City of Toronto, Welcome Policy Application, 55 John St. – Mailroom, Toronto, Ontario M5V 3C6.
- Доставьте лично свой заполненный формуляр заявки в любое отделение Социальной службы и службы занятости Торонто (Toronto Employment and Social Services) или в общественный центр.
- Отправьте по факсу 416-338-5046 (пожалуйста примите во внимание, что отправка по факсу не является надёжным способом передачи информации).

КАК Я УЗНАЮ, ЧТО Я ОДОБРЕН?

Как только ваша заполненная заявка и подтверждающие документы будут рассмотрены, вы получите письмо, в котором будет указано, что:

- вы были одобрены, или
 - вам нужно предоставить дополнительную информацию, или
 - вы не были одобрены и по каким причинам
- Ваша ежегодная субсидия будет переведена на ваш счёт непосредственно в день одобрения заявки

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПРОГРАММЫ

Регистрацию на рекреационные программы можно произвести в сентябре, декабре, марте и июне. Для того, чтобы узнать, на какие числа запланировано открытие регистрации в вашем районе, посетите вебсайт: toronto.ca/torontofun или позвоните по телефону 311.

Регистрация проста, как 1, 2, 3!

ШАГ 1: Получить семейный номер и номер клиента

Для записи на рекреационные программы вам потребуется семейный номер и номер клиента на каждого члена вашей семьи. Эта информация будет включена в письмо с подтверждением вашего одобрения на программу «Политики гостеприимства» (Welcome Policy).

ШАГ 2: Выберите программы

Для получения сведений и выбора программ, на которые вы хотели бы зарегистрироваться, а также о том, когда открывается регистрация в вашем районе, вы можете посетить вебсайт toronto.ca/torontofun или ознакомиться со списком программ в справочнике «FUN Guide», который можно найти в Сити Холле, общественных центрах и библиотеках.

ШАГ 3: Зарегистрируйтесь вовремя

Многие программы заполняются быстро. Поэтому держите под рукой свой семейный номер и номер клиента, а также список подходящих программ.

Существует четыре способа регистрации:

- **ОНЛАЙН** (интернет): посетите вебсайт toronto.ca/torontofun. Онлайновая регистрация представляет из себя самый быстрый и простой способ записи на программы.
- **ПО ТЕЛЕФОНУ**: кнопочная регистрация (Touch Tone Registration, TTR) по телефону 416-338-0000
- **ПРИ ПОМОЩИ ОПЕРАТОРА**: Позвоните по телефону 416-338-4386 для регистрации через представителя клиентской службы
- **ЛИЧНО**: В некоторых местах вы можете зарегистрироваться лично. Перечень этих мест вы можете найти на вебсайте toronto.ca/parks/registration, позвонив по телефону 311, или обратившись к персоналу своего местного общественного центра.

КАК ЛУЧШЕ ВСЕГО ИСПОЛЬЗОВАТЬ СВОЮ «ПОЛИТИКУ ГОСТЕПРИИМСТВА» (WELCOME POLICY)

- Семьи сами могут выбрать понравившиеся им рекреационные программы и решить, каким образом лучше использовать предоставленную им субсидию. Важно помнить, что **суммы ежегодной субсидии должно хватить на все 12 месяцев.**
- С удовольствием пользуйтесь всеми программами, однако, в случае, если вы не сможете посещать программу, на которую уже зарегистрировались, пожалуйста поставьте об этом в известность мэрию города Торонто как можно скорее. На участие во многих популярных программах существуют листы ожидания. Если вы не можете посещать программу, пожалуйста свяжитесь со своим общественным центром или позвоните по телефону 416-338-4386, чтобы вашим местом мог воспользоваться кто-то ещё. Субсидия будет возвращена на ваш кредитный баланс «Политики гостеприимства» (Welcome Policy).

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЖАЛУЙСТА ОБРАТИТЕСЬ К ПЕРСОНАЛУ СВОЕГО МЕСТНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ЦЕНТРА.